



Onderwijs- en examenregeling

Summa School voor Luchtvaartdienstverlening

Kwalificatiedossier : Dienstverlening in de Luchtvaart
Crebonummer : 23139

Opleiding : Luchtvaartdienstverlener
Crebonummer : 25363

Niveau : 4
Leerweg : BOL

Opleidingsduur : 3
Cohort¹ : 2018

Versie: 1.0
Maart 2018

Beste student,

In deze onderwijs- en examenregeling (OER) vind je informatie over de opleiding waar jij voor gekozen hebt. Je leest hierin meer over:

1. Hoe is de opleiding opgebouwd?
2. Wat leer je tijdens de opleiding?
3. Welke examens krijg je?
4. Wanneer krijg je je diploma?
5. Met welke regelingen heb je te maken bij het Summa College?
6. Overzicht onderwijs- en BPV-uren.

Behalve de OER is er ook [een informatiegids](#) met allerlei wetenswaardigheden voor studenten van het Summa College. Belangrijk om goed door te lezen.

Leeswijzer

Je komt gele blokken en blauwe tekst met links tegen in deze OER. Je kunt hierop klikken (ctrl + klikken) voor meer informatie, zoals een filmpje of een schema. Voor vragen over deze OER kun je terecht bij je loopbaanbegeleider. We helpen je graag om het beste uit jezelf te halen.

Veel succes tijdens je opleiding!

Inhoudsopgave

1. Hoe is de opleiding opgebouwd?	4
1.1 Het kwalificatiedossier en Keuzedelen	4
1.2 Het onderwijs- en het examenprogramma	4
1.3 De diploma-eisen	5
2. Wat leer je tijdens de opleiding?	6
2.1 Wat houdt het beroep van Luchtvaartdienstverlener in?	6
2.2 Inhoud van het basisdeel	6
2.3 Inhoud van het profieldeel	8
2.4 De Keuzedelen	8
2.5 Algemeen basisdeel (geldt voor iedere MBO-student)	10
2.6 Beroepspraktijkvorming	12
2.7 Studiepunten	13
2.8 Ontwikkelingsgerichte beoordeling	13
2.9 Bindend studieadvies	13
2.10 Activiteiten in het onderwijsprogramma	14
3. Welke examens krijg je?	20
3.1 Examinering	20
3.2 Overzicht examens	21
3.2.1. Vormen van examens	24
3.2.2. Plaats examinering	24
3.3 Landelijke eisen Nederlands, rekenen en Engels	24
3.4 Veel voorkomende vrijstellingen	25
3.5 Regelingen met betrekking tot examens	25
4. Wanneer krijg je je diploma?	26
5. Relevante regelingen	26
6. Overzicht onderwijs- en BPV	27

1. Hoe is de opleiding opgebouwd?

1.1 Het kwalificatiedossier en Keuzedelen

Elke Mbo-opleiding is gebaseerd op een zogenaamd kwalificatiedossier. De opleiding bestaat uit verschillende onderdelen:

- de gemeenschappelijke basis met beroepsgerichte en generieke (algemene) onderdelen.
- één profieldeel (= de kwalificatie)
- een aantal Keuzedelen.



[Klik hier](#) als je meer wilt weten over de kwalificatiestructuur van het MBO

In hoofdstuk 2 lees je meer over de inhoud van [de brede basis](#), [het profiel](#) en [de Keuzedelen](#).

1.2 Het onderwijs- en het examenprogramma

Bij het Summa College zijn de opleidingen in 2 programma's opgedeeld:

- het onderwijsprogramma
- het examenprogramma

Het **onderwijsprogramma** bestaat uit 3 leerlijnen.

1. Integrale leerlijn
2. Basisleerlijn
3. Loopbaanleerlijn

[Klik hier](#) en kijk in hoofdstuk 2.6 en 2.7 van de informatiegids als je meer wilt weten over de leerlijnen.

In [paragraaf 2.9](#) van deze OER vind je de onderwijsactiviteiten per leerlijn.

Het **examenprogramma** omvat alle examens die je moet maken binnen jouw opleiding. Alles over de examens vind je in [hoofdstuk 3](#).

1.3 De diploma-eisen

Om je diploma te behalen, moet je voldoen aan de volgende eisen

1. Je hebt voldoende behaald (minimaal een 6 of een voldoende) voor examens die horen bij de kerntaken van jouw opleiding;
2. Je hebt examen(s) afgelegd in het keuzedeel/ de Keuzedelen;
3. Je voldoet aan de landelijke eisen die gesteld worden aan Nederlands en rekenen;
4. Je voldoet aan de landelijke eis van Engels als je een niveau 4 opleiding volgt;
5. Je voldoet aan de inspanningsverplichting van Loopbaan en Burgerschap;
6. Je beroepspraktijkvorming (BPV) is met een voldoende beoordeeld, in samenspraak met het leerbedrijf.

Om je diploma te behalen, moet je aan alle eisen voldoen.

In deze OER vind je over alle onderdelen meer informatie. In [hoofdstuk 4](#) worden de eisen toegelicht.

2. Wat leer je tijdens de opleiding?

2.1 Wat houdt het beroep van Luchtvaartdienstverlener in?

Als luchtvaartdienstverlener werk je in de lucht of op de grond. Je begeleidt en verzorgt passagiers tijdens hun vlucht of op een luchthaven. Je werkt met veel verschillende mensen en je kunt goed omgaan met stress. Werk je als steward/stewardess tijdens een vlucht, dan zorg je dat je passagiers zo prettig mogelijk reizen. Ook geef je instructies en controleer je of deze nageleefd worden. Als grondsteward/-stewardess verricht je werkzaamheden zoals het inchecken van passagiers, het afhandelen van bagage, het verkopen van vliegtickets en het begeleiden van passagiers naar het vliegtuig. Je bent niet alleen gastheer of gastvrouw, maar ook het gezicht van de luchtvaartmaatschappij.

2.2 Inhoud van het basisdeel

Het basisdeel van de opleiding bestaat uit 2 delen: het gemeenschappelijk beroepsgerichte deel en het generieke deel:

Gemeenschappelijk beroepsgerichte onderdelen, de kerntaken en werkprocessen:

B1-K1 Verleent service aan internationale passagiers/gasten

- B1-K1-W1 Informeert en assisteert passagier/gast
- B1-K1-W2 Handelt bij klachten
- B1-K1-W3 Zorgt voor veiligheid
- B1-K1-W4 Presteert in een internationaal team
- B1-K1-W5 Verkoopt aanvullende producten/diensten

B1-K2 Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven

- B1-K2-W1 Handelt passagiers en bagage af
- B1-K2-W2 Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanaf de grond
- B1-K2-W3 Handelt bijzondere bagage af

B1-K3 Begeleidt passagiers in het vliegtuig

- B1-K3-W1 Bereidt de vlucht voor
- B1-K3-W2 Begeleidt instappen en uitstappen van passagiers vanuit het vliegtuig
- B1-K3-W3 Begeleidt en verzorgt passagiers tijdens de vlucht
- B1-K3-W4 Rondt cabinewerkzaamheden af

Klik hier om naar het [kwalificatiedossier](#) te gaan. Hier vind je de kerntaken en werkprocessen.

Generieke onderdelen:

Nederlands
Rekenen
Loopbaan
Burgerschap
Engels (alleen niveau 4 opleidingen)

In paragraaf 2.5 vind je een toelichting op de generieke onderdelen

[Klik hier](#) voor meer informatie over de generieke onderdelen.

2.3 Inhoud van het profieldeel

Tijdens je opleiding volg je het profiel: Luchtvaartdienstverlener.

Profiel:
Het kwalificatiedossier Dienstverlening in de luchtvaart kent maar 1 profieldeel: Luchtvaartdienstverlener. Dit profieldeel bevat geen extra kerntaken en werkprocessen.

Klik hier om naar het [kwalificatiedossier](#) te gaan

2.4 De Keuzedelen

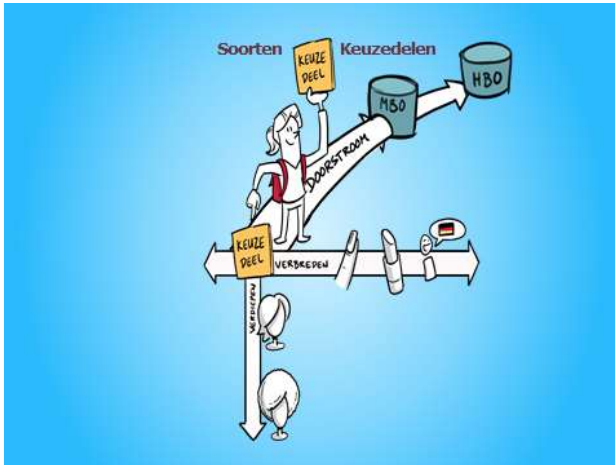
Binnen jouw opleiding bestaat een deel van het programma uit Keuzedelen. Voor jouw opleiding geldt een keuzedeelverplichting van 720 klokuren.

Een keuzedeel kan bestaan uit lessen, BPV en/of zelfstudie.

Er zijn verschillende soorten Keuzedelen. Ze zijn bedoeld om:

- Je te specialiseren in een onderdeel van je toekomstige beroep (verdiepen);
- iets extra's te leren dat je goed kunt gebruiken in je toekomstige beroep (verbreden);
- Je voor te bereiden op doorstroom naar een hoger MBO-niveau of naar het HBO (doorstroom).

Klik hieronder voor een overzicht van de [Keuzedelen](#) binnen Summa College.



Klik op het plaatje voor een filmpje met meer informatie.

Voor jouw opleiding is met werkgevers afgesproken welke Keuzedelen geschikt zijn voor je toekomstige beroep. Er kunnen nog nieuwe Keuzedelen bijkomen.

Jouw opleiding biedt een aantal Keuzedelen of setjes van Keuzedelen (de zogenaamde configuraties) aan die bij jouw beroep passen. Soms wordt een Keuzedeel voor alle studenten aangeboden: dit gebeurt als een keuzedeel heel belangrijk is voor het beroep in deze regio. Tijdens de opleiding kun je altijd zelf extra Keuzedelen kiezen.

Keuzedelen worden altijd afgesloten met een examen. De resultaten komen op je resultatenlijst te staan. Omdat Keuzedelen nieuw zijn in het mbo, kunnen studenten die in schooljaar 2018-2019 starten met een opleiding nog niet zakken door een onvoldoende voor deze examens. Wel moet je het examen hebben gemaakt om je diploma te kunnen behalen. Keuzedelen zijn een belangrijk onderdeel van je onderwijsprogramma: voor elk keuzedeel zijn bepaalde eisen aan de voortgang gesteld. Bij de start van het keuzedeel word je hierover geïnformeerd.

Binnen jouw opleiding worden de volgende Keuzedelen aangeboden:

Keuzedeel	Code	Periode	Uren	Alle studenten/ Eigen keuze	Minimum aantal studenten
Topservice	K0175	Lj 1+2	240	Alle studenten	nvt
Internationaal 1: overbruggen interculturele diversiteit	K0210	Lj 3	240	Alle studenten	nvt
Vorbereiding HBO	K0125	Lj 2	240	Eigen keuze	nvt
Luchthaven Operatie en Organisatie	K0562	Lj 2	240	Eigen keuze	10

Welke Keuzedelen je gaat volgen, bepaal je in overleg met je loopbaanbegeleider. Het kan gebeuren dat een bepaald keuzedeel niet doorgaat. Bijvoorbeeld als te weinig studenten het keuzedeel hebben gekozen. In de tabel kun je zien hoeveel studenten er mee moeten doen om het keuzedeel door te laten gaan.

In de volgende periode(n) kun je een keuze maken:

Leerjaar	periode	keuzedelen
2	2	Voorbereiding HBO
2	3	Luchthaven Operatie en Organisatie

Behalve de Keuzedelen van je eigen opleiding, kun je soms ook een keuzedeel van een andere opleiding volgen. Als je dit wilt, bespreek je het met je loopbaanbegeleider en dien je een aanvraag in bij de examencommissie. Er zijn bepaalde voorwaarden aan verbonden: jouw programma moet te organiseren zijn.

2.5 Algemeen basisdeel (geldt voor iedere MBO-student)

Nederlands, rekenen en Engels

Iedere MBO-student moet aan het eind van zijn/ haar opleiding voldoende kennis hebben van de Nederlandse taal en rekenen. Hiervoor leg je een centraal examen af. Volg je een opleiding op niveau 4, dan geldt dit ook voor Engels. In onderstaand schema zie je uit welke onderdelen Nederlands, rekenen en Engels bestaan en op welk niveau je deze vakken volgt.

Nederlands 3F

Lezen	Luisteren	Gesprekken voeren	Spreken	Schrijven/ Taalverzorging
-------	-----------	-------------------	---------	------------------------------

Rekenen 3F

Getallen	Verhoudingen	Metten	Verbanden
----------	--------------	--------	-----------

Engels

Lezen B1	Luisteren B1	Gesprekken voeren A2	Spreken A2	Schrijven/ Taalverzorging A2
----------	--------------	----------------------	------------	---------------------------------

Je kunt kiezen voor examinering op een hoger niveau voor ENGELS.

Meer info hierover kun je vinden op [Regelingen Summa](#) (paragraaf algemene exameneisen Nederlands, Engels en rekenen)

Het loopbaanprogramma

Iedere student van het Summa College heeft een loopbaanbegeleider. De loopbaanbegeleider begeleidt jou tijdens je hele opleiding en je hebt regelmatig gesprekken met hem of haar.

In het loopbaanprogramma leer je je eigen talenten en kwaliteiten onder woorden te brengen. Je denkt na over wat je geleerd hebt, zowel over het beroep als over jezelf. Je kijkt terug op ervaringen in je BPV, bekijkt wat je daarvan geleerd hebt en wat je daar vervolgens mee wilt doen. Zo krijg je een steeds beter beeld van jezelf en kun je aan het eind van je opleiding een goede keuze maken of en waar je wilt gaan werken of dat je nog verder wilt studeren.

Tijdens je opleiding moet je voldoen aan de hieronder beschreven punten. We noemen dit de inspanningsverplichting.

Loopbaancompetenties	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)?
Kwaliteitenreflectie <i>Wat kan ik?</i>	Aanwezigheid bij loopbaanlessen en loopbaangesprekken. Een actieve bijdrage tijdens de lessen en het maken van de opdrachten die in het loopbaanprogramma zitten.
Motievenreflectie <i>Wat wil ik?</i>	
Werkexploratie <i>Waar kan ik dat doen?</i>	
Loopbaansturing <i>Hoe kan ik dat doen?</i>	
Netwerken <i>Wie kan mij daarbij helpen?</i>	

Het Burgerschapsprogramma

Voor alle opleidingen gelden de wettelijke eisen voor Burgerschap beschreven in vier dimensies . Het Burgerschapsonderwijs heeft te maken met veranderingen in de samenleving, omgaan met verschillende culturen, gezonde leefwijze, deelnemen aan het arbeidsproces, functioneren als kritisch consument, deel uitmaken van de gemeenschap en politiek.

Dimensies van Burgerschap	Wat wordt er van jou verwacht (de inspanningsverplichting)?
Politiek-juridische dimensie	Deelnemen aan de educatieve reis naar Krakau met een excursie naar Auschwitz of, in diezelfde week, een vervangende opdracht maken.
Economische dimensie	Uitvoeren en volgen van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.
Sociaal-maatschappelijke dimensie	Uitvoeren en volgen van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.
Vitaal burgerschap	Uitvoeren en volgen van de opdrachten burgerschap die zijn opgenomen in een integrale opdracht.

Kritische denkvaardigheden

Kritisch leren denken maakt onderdeel uit van de opleiding. Je leert hoe je op een actieve manier deel kun nemen aan de samenleving en beroepspraktijk. Tijdens je opleiding wordt aandacht besteed aan:

- Informatie (-bronnen) op waarde schatten en daarbij onderscheid maken tussen argumenten, beweringen, feiten en aannames
- Het perspectief van anderen innemen
- Nadenken over hoe eigen opvattingen, beslissingen en handeling tot stand komen

2.6 Beroepspraktijkvorming

Een beroepsopleiding kan niet zonder de beroepspraktijk, daarom volg je een deel van jouw opleiding bij een bedrijf of instelling. We noemen dit de beroepspraktijkvorming (BPV). Tijdens de BPV word je begeleid door een BPV-begeleider (van jouw school) en een praktijkopleider (van het leerbedrijf). Voor iedere BPV-periode worden afspraken gemaakt wat je gaat doen, welke eisen gesteld worden aan de BPV en hoe de BPV beoordeeld wordt. Dit staat allemaal beschreven in het BPV-werkboek dat je tijdens de opleiding ontvangt.

Om je diploma te behalen, heb je een voldoende beoordeling nodig voor de BPV. Het kan zijn dat je een aantal examens aflegt bij het bedrijf waar je de BPV uitvoert. Dit staat los van de beoordeling van de BPV.

Aan welke voorwaarden moet je voldoen:

In leerjaar 1 en 2 vindt de BPV plaats op Eindhoven Airport, je werkzaamheden worden uitgevoerd bij Viggo Eindhoven Airport. De BPV vindt ook plaats in de avonden, weekenden en tijdens vakanties.

De BPV in leerjaar 3 is een eindstage die je ook op andere luchthavens mag doen (bijv. Zaventem of Schiphol). Ook mag je een stage doen bij een ander soort stagebedrijf, zoals een luchtvaartmaatschappij of een hotel. Dit kan zowel in Nederland als in het buitenland. Voorwaarde is wel dat het stagebedrijf geaccrediteerd is om studenten te begeleiden die de opleiding Luchtvaartdienstverlener volgen, dus voor crebonummer 25363.

De BPV is behaald als de uren die vermeld staan op de BPVO gelopen en afgetekend zijn door de praktijkbegeleider. Verder moet de BPV met een voldoende zijn beoordeeld door de praktijkbegeleider en de BPV begeleider.

Aantal stage-uren:

Leerjaar 1	110 uur in onderwijsperiode 2,3 en 4
Leerjaar 2	250 uur in onderwijsperiode 1,2,3 en 4
Leerjaar 3	550 uur in onderwijsperiode 1 en 2 of in onderwijsperiode 3 en 4.

Er zijn stagebedrijven die, in het 3^e leerjaar, willen dat de student meer stage-uren maakt dan de 550 uur die wij voorschrijven. In dit geval wordt er, naast de stage-overeenkomst die de opleiding maakt, een aanvullende overeenkomst gesloten tussen het stagebedrijf en de student.

2.7 Studiepunten

Het opleidingsprogramma is ingedeeld in verschillende onderwijsproducten. Als je in een BOL opleiding zit wordt voor ieder onderwijs-product studiepunten toegekend. Per studiejaar zijn er 60 studiepunten te behalen. Met de studiepunten kunnen we samen jouw studievoortgang goed volgen. Als je te weinig studiepunten behaalt, kan dat gevolgen hebben voor de voortgang van je opleiding. In het schema bij paragraaf 2.10 kun je zien hoeveel studiepunten een onderdeel bevat.

2.8 Ontwikkelingsgerichte beoordeling

Tijdens de opleiding volgen we jouw voortgang en ontwikkeling op de voet. We doen dit met behulp van ontwikkelingsgerichte beoordelingen. Er wordt gekeken hoe het met je gaat in de verschillende leerlijnen. Je leert ook om goed naar jezelf te kijken (te reflecteren) en uitspraken te doen over jouw eigen functioneren. Zo krijg je een overzicht van je sterke punten en verbeterpunten. Met je loopbaanbegeleider maak je afspraken over je studievoortgang. Deze afspraken worden vastgelegd.

2.9 Bindend studieadvies

In het eerste jaar, tussen de negende en twaalfde maand van jouw opleiding, krijg je een bindend studieadvies. Je hoort dan of je de opleiding wel of niet mag vervolgen. Dit is een nieuwe wettelijke verplichting in het mbo. Summa heeft hiervoor een procedure opgesteld. [Deze kun je hier vinden](#) (paragraaf Regeling bindend studieadvies).

Je krijgt een **positief** bindend studieadvies (BSA) als je:

1. minimaal 55 studiepunten hebt gehaald in de eerste vier perioden van je opleiding (leerjaar 1);
2. minimaal 50 studiepunten hebt gehaald in de eerste vier perioden van je opleiding (leerjaar 1) en je, naar het oordeel van het team, je hebt gehouden aan gemaakte schriftelijke afspraken naar aanleiding van het voorlopig studieadvies (VSA).
3. Je hebt een voldoende voor de BPV in het 1e jaar.

Je krijgt een negatief bindend studieadvies als niet wordt voldaan aan een van deze bovenstaande punten.

Natuurlijk wachten we niet tot het einde van jouw eerste jaar om met je te praten over je studievoortgang. Je hebt hier al over kunnen lezen in 2.8. Voordat je je definitieve bindende studieadvies krijgt, ontvang je op een eerder moment in de opleiding een voorlopig studieadvies (VSA). Deze krijg je mondeling halverwege OP 2 en schriftelijk halverwege OP 3.

Voor het schriftelijk voorlopig studieadvies kijken we naar:

- resultaten OP 1 en OP 2 (behaalde studiepunten);
- studiehouding en -motivatie;
- je mogelijkheden en motivatie om de studie met goed gevolg af te ronden.

Indien je een positief VSA krijgt, kun je je de opleiding vervolgen. Bij een negatief VSA vervolg je ook de opleiding op basis van een aantal schriftelijke afspraken die je maakt met de opleiding.

Je krijgt je voorlopige studieadvies (VSA) uiterlijk op de helft van OP 3.

Je krijgt je bindend studieadvies (BSA) uiterlijk op het einde van OP 4.

2.10 Activiteiten in het onderwijsprogramma

In onderstaand schema wordt het programma van de opleiding beschreven. Er is per programma en leerlijn te lezen welke onderdelen in welke periode van de opleiding aan bod komen. Je kunt zien hoeveel studiepunten je kunt behalen.

Onderwijstabel

Onderwijsprogramma				
Basisleerlijn leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Nederlands generiek OP1	1	x	
	Rekenen generiek OP1	1	x	
	Engels OP1	2	x	
Periode 2	Nederlands generiek OP2	1	x	
	Rekenen generiek OP2	1	x	
	Engels OP2	2	x	
Periode 3	Nederlands generiek OP3	1	x	
	Rekenen generiek OP3	1	x	
	Engels OP3	2	x	
Periode 4	Nederlands generiek OP4	1	x	
	Rekenen generiek OP4	1	x	
	Engels OP4	2	x	
Integrale leerlijn leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	IO 1 - Ik ga werken bij Summair	1	x	
	Vakleer Ground OP1	1	x	
	Vakleer Cabin OP1	1	x	
	Spaans OP1	1	x	
	Wereldoriëntatie OP1	1	x	
	PGO OP1	1	x	
	ICT OP1	1	x	

Integrale leerlijn leerjaar 1				
Periode 2	IO 2 - Summair start op Eindhoven Airport	1	x	
	Vakleer Ground OP2	1	x	
	Vakleer Cabin OP2	1	x	
	Spaans OP2	1	x	
	Wereldoriëntatie OP2	1	x	
	PGO OP2	1	x	
	ICT OP2	1	x	
Periode 3	IO 3 - Zorgeloos op reis met Summair	1	x	
	Vakleer Ground OP3	1	x	
	Vakleer Cabin OP3	1	x	
	Spaans OP3	1	x	
	Wereldoriëntatie OP3	1	x	
	PGO OP3	1	x	
	ICT OP3	1	x	
Periode 4	IO 4 - Cabin Crew prepare for take-off/Dimensie Vitaal Burgerschap	1	x	
	Vakleer Ground OP4	1	x	
	Vakleer Cabin OP4	1	x	
	Spaans OP4	1	x	
	Wereldoriëntatie OP4	1	x	
	PGO OP4	1	x	
	ICT OP4	1	x	
	BPV Basis OP2-3-4	8		x
Loopbaanleerlijn leerjaar 1				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Loopbaanlessen en -gesprekken OP1	*	x	
	Studievaardigheden OP1	1	x	
Periode 2	Loopbaanlessen en -gesprekken OP2	*	x	
	Studievaardigheden OP2	1	x	
Periode 3	Loopbaanlessen en -gesprekken OP3	*	x	
	Studievaardigheden OP3	1	x	

Periode 4	Loopbaanlessen en -gesprekken OP4	*	x	
	Studievaardigheden OP4	1	x	
Keuzeruimte leerjaar 1				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Topservice/hospitality OP1	1	x	
Periode 2	Topservice/hospitality OP2	1	x	
Periode 3	Topservice/hospitality OP3	1	x	
Periode 4	Topservice/hospitality OP4	1	x	
Basisleerlijn leerjaar 2				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	Nederlands generiek OP5	1	x	
	Rekenen generiek OP5	1	x	
	Engels OP5	1	x	
Periode 2	Nederlands generiek OP6	1	x	
	Rekenen generiek OP6	1	x	
	Engels OP6	1	x	
Periode 3	Nederlands generiek OP7	1	x	
	Rekenen generiek OP7	1	x	
	Engels OP7	1	x	
Periode 4	Nederlands generiek OP8	1	x	
	Rekenen generiek OP8	1	x	
	Engels OP8	1	x	
Integrale leerlijn leerjaar 2				
Periode	Naam	Studie-punten	School	BPV
Periode 1	IO 5 - Eerste aankomst van SummAir	1	x	
	Vakleer Ground OP5	1	x	
	Vakleer Cabin OP5	1	x	
	Spaans OP5	1	x	
	Wereldoriëntatie OP5	1	x	
	PGO OP5	1	x	

Integrale leerlijn leerjaar 2				
Periode 2	IO 6 - Welcome on board	1	x	
	Vakleer Ground OP6	1	x	
	Vakleer Cabin OP6	1	x	
	Spaans OP6	1	x	
	Wereldoriëntatie OP6	1	x	
	PGO OP6	1	x	
Periode 3	IO 7 - Summair is 'Ready 4 check-in'	1	x	
	Vakleer Ground OP7	1	x	
	Vakleer Cabin OP7	1	x	
	Spaans OP7	1	x	
	Wereldoriëntatie OP7	1	x	
	PGO OP7	1	x	
Periode 4	IO 8 - Voorbereiding PvB KT2: Begeleidt passagiers op de luchthaven	1	x	
	Vakleer Ground OP8	1	x	
	Vakleer Cabin OP8	1	x	
	Spaans OP8	1	x	
	Wereldoriëntatie OP8	1	x	
	BPV GEVORDERD OP 5 tm 8	15		x
	PGO OP8	1	x	
Loopbaanleerlijn leerjaar 2				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Studievaardigheden OP5	1	x	
	Loopbaanlessen en -gesprekken OP5	*	x	
Periode 2	Studievaardigheden OP6	1	x	
	Loopbaanlessen en -gesprekken OP6	*	x	
Periode 3	Studievaardigheden OP7	1	x	
	Loopbaanlessen en -gesprekken OP7	*	x	
Periode 4	Studievaardigheden OP8	1	x	
	Loopbaanlessen en -gesprekken OP8	*	x	

Keuseruimte leerjaar 2				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Topservice/hospitality OP5	1	x	
Periode 2	Topservice/hospitality OP6	1	x	
	Voorbereiding HBO OP6	2	x	
Periode 3	Luchthaven Operatie en Organisatie OP7	1	x	
Basisleerlijn leerjaar 3				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Nederlands OP9	1	x	
	Rekenen generiek OP9	1	x	
	Engels OP9	1	x	
Periode 2	Nederlands OP10	1	x	
	Rekenen generiek OP10	1	x	
	Engels OP10	1	x	
Integrale leerlijn leerjaar 3				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	IO 9 - Voorbereiding PvB KT3: Begeleidt passagiers in het vliegtuig	1	x	
	Vakleer Ground OP9	1	x	
	Vakleer Cabin OP9	1	x	
	Spaans OP9	1	x	
	PGO OP9	1	x	
Periode 2	IO 10 - Voorbereiding PvB KT1: Verleent service aan internationale passagiers/gasten	1	x	
	PGO OP10	1	x	
	BPV Competent OP9-10	31		x
Loopbaanleerlijn leerjaar 3				
Periode	Naam	Studiepunten	School	BPV
Periode 1	Loopbaanlessen en -gesprekken OP9	1	x	
Periode 2	Loopbaanlessen en -gesprekken OP10	1	x	

Keuzeruimte leerjaar 3				
Periode	Naam	Studie- punten	School	BPV
Periode 1	Overbruggen Interculturele Diversiteit OP9	7	x	
Periode 2	Overbruggen Interculturele Diversiteit OP10	7	x	

* Dit zijn deeltoetsen die in een bepaalde combinatie van deeltoetsen studiepunten opleveren. Kijk in je portaal bij resultaten/studievoortgang voor de exacte combinatie van toetsen.



3. Welke examens krijg je?

3.1 Examinering

Het examenprogramma is een overzicht van de examens waarmee jij te maken krijgt tijdens je opleiding.

Je legt examens af die gericht zijn op je toekomstige beroep. Daarnaast zijn er ook examens voor bijvoorbeeld Nederlands en rekenen. In het volgende schema kun je zien welke examens je moet afleggen. De volgende afkortingen worden gebruikt:

BxKxWx	Basis x Kerntaak x Werkproces x
PxKxWx	Profiel x Kerntaak x Werkproces x
Kxxx	Keuzedeel xxx
OP	Onderwijsperiode
Context	Waar wordt het examen afgenomen?
BI	Binnenschools
BU	Buitenschools
BPV	Binnen de BPV

3.2 Overzicht examens

Examenprogramma									
Naam Kerntaak: Verleent service aan internationale passagiers/gasten									
Naam examen	Werk-proces	Examenvorm (Zie 3.2.1)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context (Zie 3.2.2)	Normering	Weging
			Leer-jaar	Onderwijs-periode	Leer-jaar	Onderwijs-periode			
Simulatie kerntaak 1 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1.K1.W1 B1.K1.W2 B1.K1.W3 B1.K1.W4 B1.K1.W5	SIR	3	2	3	2	bi	O/V/G (V)	1
Theorie examen kerntaak 1	B1.K1.W1 B1.K1.W2 B1.K1.W3 B1.K1.W4 B1.K1.W5	SKE	3	1	3	2	bi	Cijfer (5.5)	1
Naam Kerntaak: Begeleidt passagiers/gasten op de luchthaven									
Naam examen	Werk-proces	Examenvorm (Zie 3.2.1)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context (Zie 3.2.2)	Normering	Weging
			Leer-jaar	Onderwijs-periode	Leer-jaar	Onderwijs-periode			
Simulatie kerntaak 2 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1.K2.W1 B1.K2.W2 B1.K2.W3	SIR	2	4	3	1	bi	O/V/G (V)	1
Theorie examen kerntaak 2	B1.K2.W1 B1.K2.W2 B1.K2.W3	SKE	3	1	3	2	bi	Cijfer (5.5)	1

Naam Kerntaak: Begeleidt passagiers in het vliegtuig									
Naam examen	Werk-proces	Examenvorm (Zie 3.2.1)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context (Zie 3.2.2)	Normering	Weging
			Leer-jaar	Onderwijs- periode	Leer-jaar	Onderwijs- periode			
Simulatie kerntaak 3 inclusief Beroepsgericht Spaans B1 en Engels B2	B1.K3.W1 B1.K3.W2 B1.K3.W3 B1.K3.W4	SIR	3	2	3	4	bi	O/V/G (V)	1
Nederlands									
Naam examen	Werk-proces	Examenvorm (Zie 3.2.1)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context (Zie 3.2.2)	Normering	Weging
			Leer-jaar	Onderwijs- periode	Leer-jaar	Onderwijs- periode			
Nederlands Lezen/luisteren COE (centraal examen)	Generiek	COE	2	3	2	4	bi	Cijfer (nvt)	1
Nederlands Spreken (instellingsexamen)	Generiek	MVE	2	4	3	2	bi	Cijfer (nvt)	1
Nederlands Schrijven (instellingsexamen)	Generiek	SVE	3	1	3	2	bi	Cijfer (nvt)	1
Nederlands Gesprekken voeren (instellingsexamen)	Generiek	MVE	3	2	3	2	bi	Cijfer (nvt)	1

Rekenen									
Naam examen	Werk-proces	Examenvorm (Zie 3.2.1)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context (Zie 3.2.2)	Normering	Weging
			Leer-jaar	Onderwijs-periode	Leer-jaar	Onderwijs-periode			
Rekenen COE (centraal examen)	Generiek	COE	3	1	3	2	bi	Cijfer (nvt)	1
Engels									
Naam examen	Werk-proces	Examenvorm (Zie 3.2.1)	Gelegenheid 1		Gelegenheid 2		Context (Zie 3.2.2)	Normering	Weging
			Leer-jaar	Onderwijs-periode	Leer-jaar	Onderwijs-periode			
Engels Lezen/Luisteren COE (centraal examen)	Generiek	COE	2	3	3	1	bi	Cijfer (nvt)	1
Engels Spreken (instellingsexamen)	Generiek	MVE	2	4	3	1	bi	Cijfer (nvt)	1
Engels Schrijven (instellingsexamen)	Generiek	SVE	2	2	3	1	bi	Cijfer (nvt)	1
Engels Gesprekken voeren (instellingsexamen)	Generiek	MVE	2	4	3	1	bi	Cijfer (nvt)	1

3.2.1. Vormen van examens

Binnen de opleiding kun je te maken krijgen met verschillende vormen van examineren. Een voorbeeld hiervan is een Proeve van Bekwaamheid. In de Proeve van Bekwaamheid laat je zien dat je de taken die je moet uitvoeren in je beroep goed kunt uitvoeren. Ook kun je een examen krijgen waarin kennis (kennisexamens) of vaardigheden (vaardigheidsexamens) worden geëxamineerd.

PVB	Proeve van Bekwaamheid
SKE	Kennisexamen schriftelijk
WSV	Werkstuk/ verslag
VEX	Vaardigheidsexamen
PEX	Praktijkexamen
CEX	Casusexamen
SIR	Simulatie/ rollenspel
MVE	Mondeling vaardigheidsexamen
SVE	Schriftelijk vaardigheidsexamen

Voor examinering van de Keuzedelen zijn naast bovenstaande vormen nog 3 andere examenvormen mogelijk:

CGI	Criteriumgericht interview
PRS	Presentatie
PA	Portfolio- assessment

3.2.2. Plaats examinering

Een examen vindt plaats:

- Binnenschools (BI)
- Buitenschools (BU)
- Binnen de beroepspraktijkvorming (BPV). Het gaat dan niet om de beoordeling van de BPV, maar om bijvoorbeeld een Proeve van Bekwaamheid die je bij je BPV-bedrijf aflegt.

3.3 Landelijke eisen Nederlands, rekenen en Engels

Voor Nederlands, rekenen en Engels zijn er landelijke eisen gesteld. De eisen voor deze onderdelen zijn verschillend. Dit is afhankelijk van:

- Niveau van de opleiding
- Duur van de opleiding
- Het jaar waarin je je diploma behaalt

Er zijn aparte regelingen voor de cijferberekening en herkansingen.

Bekijk [hier](#) de Algemene exameneisen: Nederlands, rekenen en Engels.

Klik hier voor de landelijke [herkansingsregeling voor de Centrale Examens voor de centrale examens](#).

3.4 Veel voorkomende vrijstellingen

Misschien kom je in aanmerking voor een vrijstelling voor delen van de opleiding, omdat je die al ergens anders hebt afgerond. Vrijstelling kun je krijgen voor: onderwijs en/of examen

- **Een vrijstelling voor delen van het onderwijsprogramma** vraag je aan via de loopbaanbegeleider. Je vraagt vrijstelling aan met een goede onderbouwing.
- **Vrijstellingen voor het examen:** neem je eerst contact op met je loopbaanbegeleider. Via hem/ haar kun je een aanvraagformulier krijgen. Je vrijstellingsverzoek moet altijd goed onderbouwd zijn. Je dient het in bij de examencommissie. De examencommissie keurt jouw aanvraag goed of af.

In het examenreglement kun je meer lezen over de vrijstellingsregeling voor examens. Als je een vrijstelling krijgt, maken we afspraken over hoe jouw onderwijsprogramma eruit komt te zien.

Klik hier voor veel voorkomende [vrijstellingen](#).
Zie: [examenreglement](#)

3.5 Regelingen met betrekking tot examens

Het Summa College heeft een examenreglement. In dit document zijn alle regels rondom de examens beschreven. Hier vind je bijvoorbeeld wat je moet doen als je het niet eens bent met een uitslag van het examen.

[Klik hier voor het examenreglement](#)

4. Wanneer krijg je je diploma?

Je krijgt je diploma als je aan de onderstaande eisen hebt voldaan.

Diploma eis	Geslaagd/gezakt
Kerntaken	Oordeel per kerntaak minstens voldoende en/of cijfer 6.
Wettelijke beroepsvereisten, indien in kwalificatie opgenomen	Oordeel voldoende.
Nederlands, rekenen, eventueel Engels	Kijk hier voor de slaag-/ zakregeling. (paragraaf algemene eisen Nederlands, rekenen en Engels).
Loopbaan en Burgerschap	Voldaan aan de inspanningsverplichting.
BPV	Met positieve beoordeling voltooid, waarbij oordeel leerbedrijf is betrokken.
Keuzedelen	Aanwezigheid van een examenresultaat (voldoende of onvoldoende) voor de Keuzedelen die deel uitmaken van de keuzedeelverplichting.

5. Relevante regelingen

Het Summa College heeft diverse regelingen die van belang zijn voor jou als student. Bijvoorbeeld het studentenstatuut, de klachtenregeling, gebruik van ICT-middelen en de topsportregeling.

Regelingen Summa
[College.](#)

7. Overzicht onderwijs- en BPV

Crebonummer	25363
K-code/variant	
Leerweg	BOL

Activiteiten	Leerjaar 1		Leerjaar 2		Leerjaar 3	
	BOT	BPV	BOT	BPV	BOT	BPV
Begeleide onderwijsactiviteiten (BOT) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	809		793		240	
Beroepspraktijkvorming		110		250		550
Keuzedelen	36		125		100	
Totaal BOT en BPV	845	110	918	250	340	550
Totaal BOT en BPV leerjaar	955		1168		890	

Activiteiten	Totaal alle leerjaren	
	BOT	BPV
Begeleide onderwijsactiviteiten (BOT) zoals opdrachten, praktijk- en theorielessen	2103	
Beroepspraktijkvorming (BPV)		910
Keuzedelen	261	0

Totaal BOT en BPV alle leerjaren 3274

Totaal uren keuzedelen in de BOT en BPV 261