

# WhatsApp- Hulplijn Anderstaligen

De Rode Kruis Hulplijn is ook bereikbaar voor mensen die geen Nederlands spreken. Heb je een luisterend oor, advies of extra hulp nodig tijdens de coronacrisis? Bijvoorbeeld omdat je in quarantaine of thuisisolatie zit? Stuur een (voice-)berichtje naar het Rode Kruis. Een vrijwilliger van het Rode Kruis neemt contact met je op. De hulplijn is bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.



## In welke talen?

|                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| Arabisch en Tamazight         | 06-48158055 |
| Turks                         | 06-48158053 |
| Chinees (Mandarijn/Kantonees) | 06-48158057 |
| Portugees                     | 06-48158083 |
| Pools                         | 06-48158064 |

## Waarvoor kun je terecht bij de Hulplijn?

- Betrouwbare, praktische informatie over het Coronavirus
- Advies over thuisquarantaine
- Voorlichting over hygiëne en omgaan met stress
- Een luisterend oor omdat je ergens mee zit
- Extra hulp omdat je in quarantaine of thuisisolatie zit
- Doorverwijzen naar een instantie die de hulp kan bieden die je nodig hebt

## Hoe werkt de Hulplijn?

- Via WhatsApp kan je een berichtje sturen naar het telefoonnummer van de Hulplijn
- Je kan er ook voor kiezen om via WhatsApp een voicebericht in te spreken
- Heb je geen WhatsApp? Dan is het mogelijk om het nummer te bellen en de voicemail in te spreken
- Een vrijwilliger leest of luistert je berichtje en stuurt je een geschreven bericht of spraakbericht of belt je terug

