



Medewerker ICT support (bol)

Computers en netwerken goed laten werken

beeldschermen | computers | doorzetter | geduldig | hard- en software | installeren en configureren | leergierig | mensen helpen | nauwkeurig | netwerken | printers en kabels | samenwerken | toetsenborden

Je bent als Medewerker ICT support hard nodig: zonder jou kunnen medewerkers van jouw organisatie vaak niet werken. Tijdens de opleiding leer je hard- en software van verschillende soorten apparaten samen te stellen, te installeren en te onderhouden. Je houdt daarbij rekening met privacy- en veiligheidsregels.

Dagelijks ben je bijvoorbeeld bezig met onderdelen vervangen en recyclen, (kabel)netwerken aanleggen, virusbescherming installeren en back-ups maken. Met je ICT-collega's praat je veel over het vak en word je samen elke dag beter.

Het is belangrijk dat je het leuk vindt om gebruikers te helpen. Als het misgaat op de werkvloer, heb jij contact met mensen die geen verstand hebben van computers en devices. Goed luisteren, geduld en inleven in de klant zijn dan belangrijk. Het kan ook zijn dat je uitleg moet geven aan gebruikers. Communicatie is in dit vak heel belangrijk.

Medewerker ICT support heette eerder Medewerker ICT.

Niveau 2
bol

- ✓ 1,5 - 2 jaar
- ✓ Startmoment: augustus
- ✓ 25% school
- ✓ 75% school
- ✓ Crebo: 25607

Interessegebied(en)
ICT en Media

Summa ICT
Sterrenlaan 10, Eindhoven

Medewerker ICT support (bol)

Wat word je?

Als Medewerker ICT support zorg je dat de computers en andere devices in een organisatie goed werken. Jij bent de expert die mensen helpt die minder kennis van computers en devices hebben. Je gaat aan de slag bij bijvoorbeeld bedrijven, winkels, scholen, gemeentehuizen of ziekenhuizen. Met je diploma kun je doorstromen naar een niveau 3 of 4 opleiding.

Hoe ziet je opleiding eruit?

Je volgt een programma op school. Als je ver genoeg bent en een goede beroepshouding toont, ga je stage lopen voor een periode van een half jaar. Meestal is dat na een jaar lang lessen te hebben gevolgd op school.

Studiekosten

Het wettelijk vastgestelde lesgeld voor schooljaar 2020-2021 bedraagt 1.202 euro. Dit betaal je alléén als je bij de start van het schooljaar (1 augustus) 18 jaar of ouder bent.

Kijk voor een inschatting van de overige kosten voor deze opleiding op de website van Studers. Ieder jaar worden daar uiterlijk 1 juli alle schoolkosten bekendgemaakt voor het daarop volgende schooljaar.

Laptop

Voor deze opleiding heb je geen laptop nodig.

Uitleg beperkt aantal plaatsen

Dit is een opleiding met een beperkt aantal plaatsen. Het is belangrijk dat je je tijdig aanmeldt. Hierdoor heb je meer kans op een plaats bij de opleiding, mits je aan de toelatingseisen voldoet. Het is verstandig om je ook aan te melden voor een andere opleiding die bij je past.

Studie in cijfers

Studie in cijfers geeft duidelijke informatie over deze opleiding en de kansen op de arbeidsmarkt. Wil je meer weten over deze cijfers? Bekijk dan deze uitleg (pdf).

Welke vooropleiding heb je nodig?

Om te worden toegelaten tot deze opleiding heb je minimaal

nodig:

- diploma vmbo basisberoepsgerichte leerweg of;
- diploma mbo entreeopleiding (niveau 1).

Op deze pagina vind je de volledige wettelijke vooropleidingseisen voor een niveau 2 opleiding. Het is belangrijk dat je vakken uit de sector Economie of Techniek in je pakket hebt gehad.

Je wordt uitgenodigd voor een persoonlijk gesprek of kennismakingsbijeenkomst waar je de school leert kennen en we kijken of deze opleiding bij je past.

Meer informatie?

Bel met het infopunt: 040 269 44 44
Kom naar onze meeloopdagen of open dagen.
Of meld je aan via onze website: summacollege.nl

Verwijzingen naar overzichten en websites zijn alleen online te benaderen.
Bezoek hiervoor de opleidingspagina.

Copyright © 2020 Summa College. Alle rechten voorbehouden. Meest recente informatie is terug te vinden op onze website.
Deze pagina is afgedrukt op 09-08-2020

SUMMA
College

Haal het beste uit jezelf!